

生地支店の店舗機能見直しに伴う
窓口取扱業務並びに窓口営業時間の変更のお知らせ

日頃より JA くろべをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、JA くろべを取り巻く経営環境は、金融政策の変化や少子高齢化による管内人口の減少などにより大変厳しいものとなっております。このような中、生地支店については、令和4年4月より少人数による支店運営を行いコスト削減に取り組んでおり、更なる効率化に向けた事業運営実現のため、店舗機能の見直しを行うこととなりました。

ご利用いただいております皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、今後ともご期待にお応えできますよう、より一層努めてまいりますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 見直し内容

1) 金融・共済のお取引

- ・金融窓口業務は、貯金取引・為替取引のみ引続き取扱いします。
(給与振込・口座振替データ処理は北部支店で対応いたします)
- ・相続のお手続およびご相談は、北部支店で対応いたします。
- ・共済業務のお手続は、共済契約を北部支店に移管し、北部支店で対応いたします。

2) その他の業務

- ・生地支店年金友の会事務局は、北部支店で行います。
- ・組合員（出資金）手続は、北部支店で対応いたします。

3) 窓口営業時間の見直し

(現 行) 8 : 3 0 ~ 1 5 : 0 0

(見直し後) 8 : 3 0 ~ 1 1 : 3 0

(休業時間 : 1 1 : 3 0 ~ 1 2 : 3 0)

1 2 : 3 0 ~ 1 5 : 0 0

2. 見直し時期

令和6年4月1日（月）

生地支店の見直し後の主な体制

主な体制等	現行 (令和6年3月31日まで)	見直し後 (令和6年4月1日以降)
窓口営業時間	8:30~15:00	8:30~11:30 <u>(休業時間 11:30~12:30) ※1</u> 12:30~15:00
支店職員数	5名	3名
業務管理店舗	生地支店	北部支店
金融窓口業務	あり	あり ※2
相続の手續・相談	あり	北部支店
共済業務	あり	北部支店 ※3
年金友の会事務局	あり	北部支店
組合員・出資金の管理等	あり	北部支店

※1 窓口営業時間を変更（昼休業を導入）します。

※2 貯金取引・為替取引のみの取扱いとします。

給与振込・口座振替データ処理は北部支店で対応します。

貯金口座番号・店舗番号の変更はありません。

※3 共済業務は、契約を北部支店へ移管します。

移管に伴う、共済契約の引落口座や共済証書等の各種変更手続きは不要です。