

2020年8月14日

## お客さま本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

J Aグループは、食と農を基軸として地域に根ざした協同組合として、助け合いの精神のもとに、持続可能な農業と豊かで暮らしやすい地域社会の実現を理念として掲げています。

当組合では、この理念のもと、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成に貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

また、上記とあわせ「お客様本位の良質な金融商品・サービスを提供する金融事業者をお客さまが選ぶ上で比較することのできる統一的な指標」（「比較可能な共通K P I」）も同時に公表いたします。

黒部市農業協同組合

# I .取組状況

## 1 お客様への最適な商品提供

- 特定の投資運用会社に偏ることなく、社会情勢や手数料の水準等も踏まえたうえで、お客様の多様なニーズにお応えし、長期安定的な資産形成・運用に資する最適な投資信託を取り扱っております。
- なお、JAバンク全体では商品新規導入を行う際は、第三者評価機関からの意見を伺いながら、お客様のニーズに合った商品を取入れ、パフォーマンスが芳しくない場合は取扱いを行わない等、定期的な商品ラインナップの見直しを行っております。

### <投資信託の取扱い商品ラインナップ（2020年3月末時点）>

カテゴリ	国内	海外
債券型	1	4
株式型	2	4
REIT型	2	0
バランス型	6	

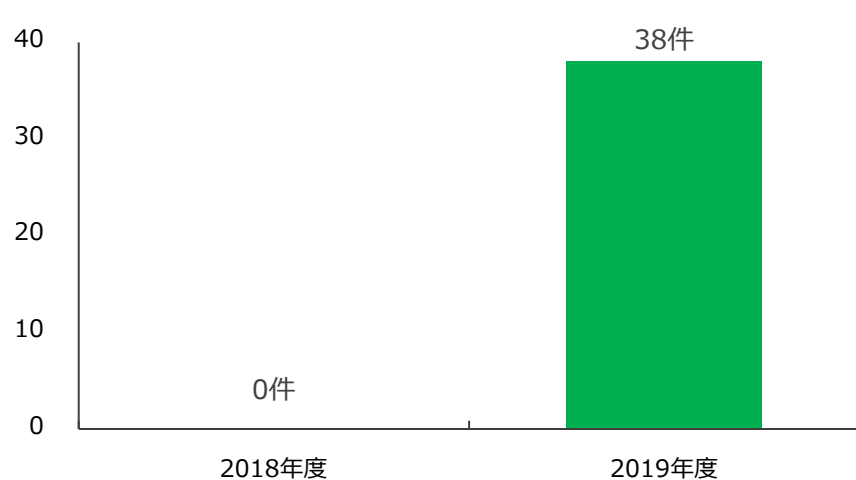
※ 現在、新規でお申込みいただけないファンドも含まれておりますが、公社債投信は含んでおりません。

# I. 取組状況

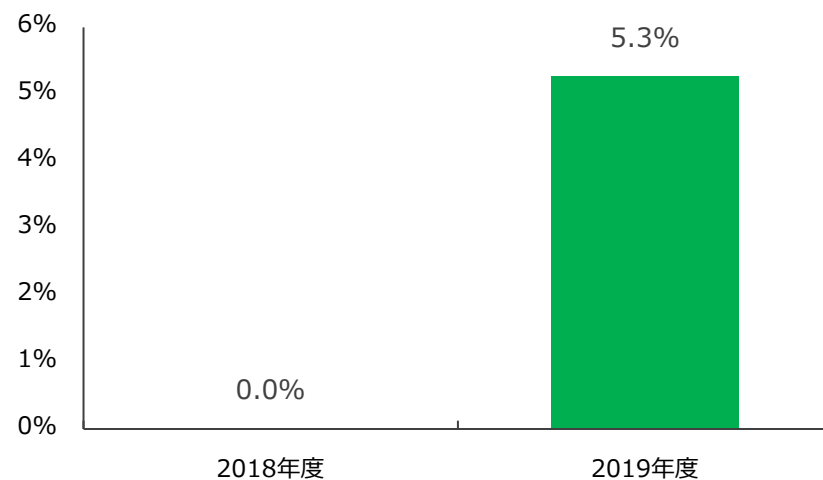
## 2 お客さま本位のご提案と情報提供

- お客さまに安定的な運用成果をご享受いただくために、適切な情報提供を行うとともに、分散投資・長期投資の有用性をご提案した結果、「投信つみたて」を利用されるお客さまが着実に増加しました。
  - 購入額に占める「毎月分配型ファンド」を選択されるお客様は、低い水準となっております。
- ※当組合では2019年12月より投資信託の取扱いを開始しているため、2018年度の実績値はゼロ件となっております。

<投信つみたて契約件数の推移>



<購入額に占める毎月分配型ファンドの比率>



# I .取組状況

---

## 3 利益相反の適切な管理

- J Aバンクでは、お客さまへの商品選定や情報提供にあたり、お客さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき、適切に管理しております。

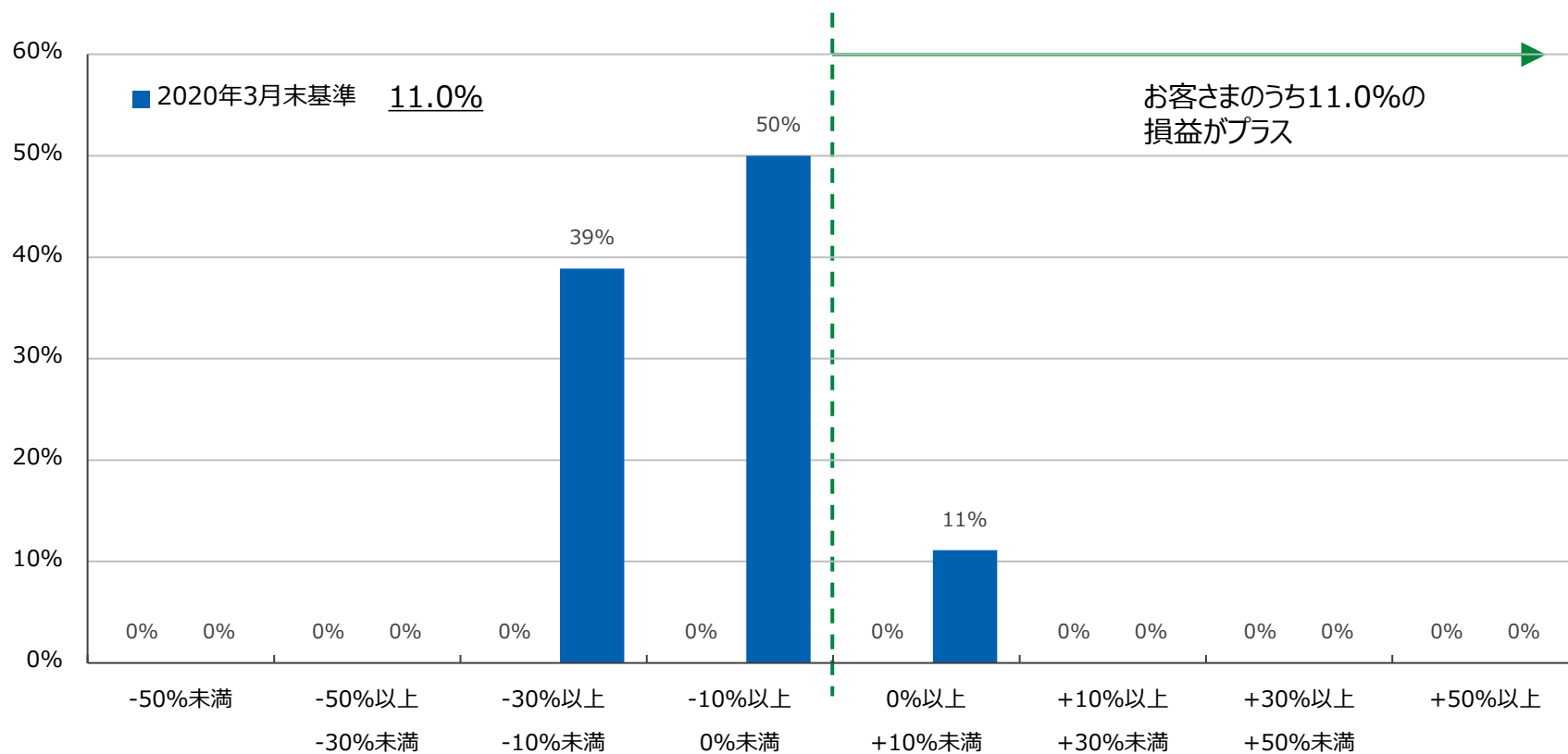
## 4 お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- J Aバンクでは、高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、お客さま本位の業務運営を実現するための態勢を構築するため、各種研修や勉強会の実施、資格の取得を推進しております。

## Ⅱ.比較可能な共通K P I

### 1 運用損益別顧客比率

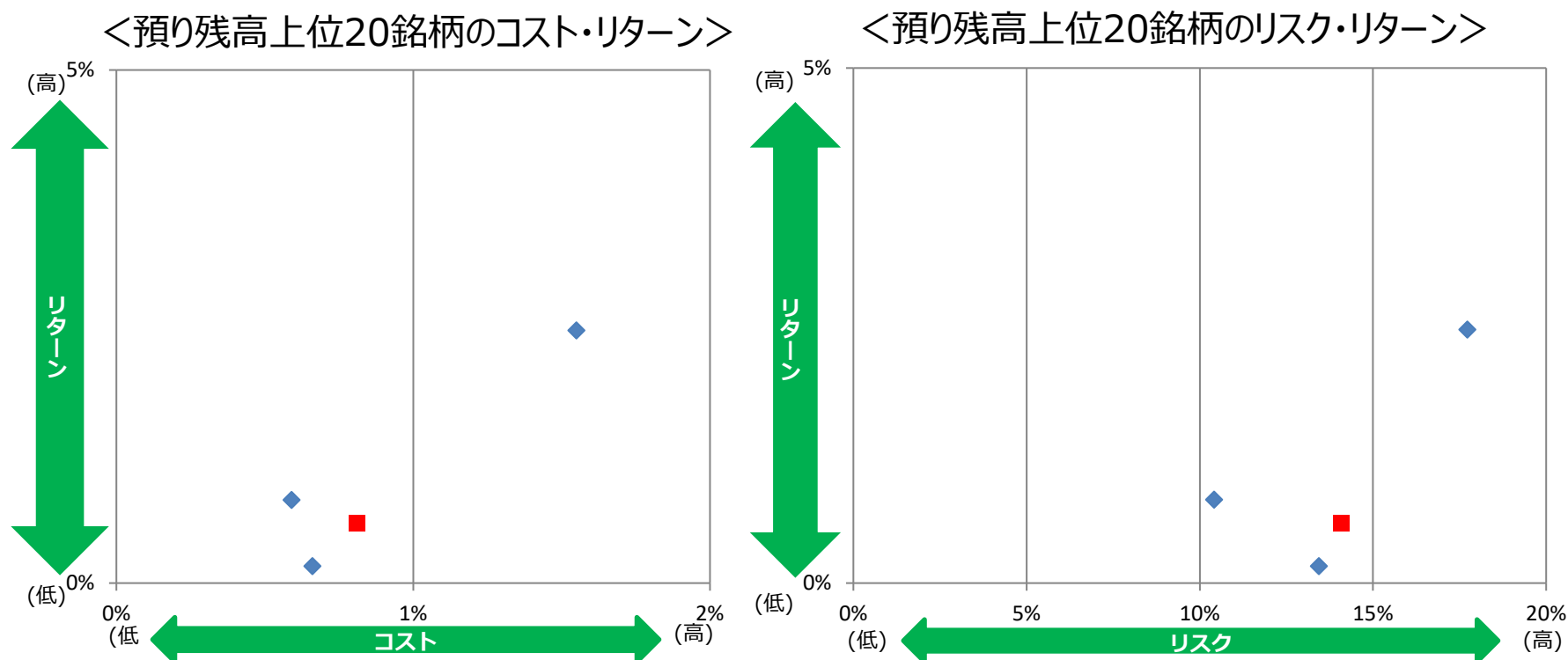
- 「運用損益別顧客比率」は、基準日時点での保有投資信託に係る購入時以降の運用損益を算出し、運用損益別にお客さまの割合を示した指標です。
- お客さまへ長期・分散投資やつみたて投資をご提案に努めておりますが、新型コロナウイルス感染症ショックによる一時的な金融市場の混乱から、2020年3月末時点では、損益がプラスとなったお客さまは全体の11.0%に留まりました。



## Ⅱ.比較可能な共通K P I

### 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン（2020年3月末）

- J Aバンクでは、取扱うファンドの運用実績をお客さま本位の業務運営の観点に基づきチェックし、運用実績が優良なファンドを選定しております。
- 2020年3月末時点の預り残高上位20銘柄（残高ありは3銘柄）の平均コスト0.81%、平均リスク14.08%に対して、平均リターンは0.59%となりました。



※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。  
※ 赤い点は平均値を示しています。

## Ⅱ.比較可能な共通K P I

### 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン（2020年3月末）

	ファンド名	運用会社	リターン (年率)	リスク (年率)	コスト 全体
1	J-REITインデックス(毎月分配型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	0.16%	13.44%	0.66%
2	セゾン資産形成の達人ファンド	セゾン投信(株)	2.46%	17.72%	1.55%
3	セゾン・バンガード・グローバルバランスファンド	セゾン投信(株)	0.81%	10.41%	0.59%
	残高上位20ファンドの残高合計／残高加重平均値		0.59%	14.08%	0.81%

※ 2020年3月末基準時点における共通K P Iの対象となるファンド数は3本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。